

Všeobecné obchodní podmínky

Platné od: 24. 3. 2026 Datum stažení: 1. 6. 2026

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností StockSelector, s.r.o., IČO: 23399619, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, zapsanou u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 145538 (dále jen „Provozovatel“), a uživateli aplikace StockSelector (dále jen „Uživatel“).

Aplikace StockSelector je nástroj pro filtrování akcií na globálním trhu a uživatelskou analýzu jím zvolených akcií.

Tyto podmínky jsou závazné pro všechny uživatele aplikace a jsou dostupné na webových stránkách Provozovatele.

2. Předmět smlouvy

Provozovatel poskytuje služby v rámci webové aplikace StockSelector na doméně www.stockselector.cz.

Uživatelé si mohou zvolit mezi dvěma typy předplatného s různými úrovněmi přístupu: Free (zdarma) a Premium (placené). Aktuální rozsah jednotlivých plánů je uveden na stránce Předplatné (<https://stockselector.cz/vybrat-predplatne/>).

3. Platební podmínky

Platby probíhají prostřednictvím platební brány Mollie B.V.

Předplatné se hradí měsíčně (každých 31 dní). Předplatné se automaticky obnovuje, pokud není zrušeno uživatelem. Podrobnosti o opakovaných platbách jsou uvedeny v Podmínkách opakovaných plateb (stockselector.cz).

4. Zrušení účtu a předplatného

Uživatel může kdykoliv smazat svůj účet prostřednictvím nastavení v aplikaci.

Smazáním účtu dochází zároveň ke zrušení všech aktivních předplatných.

V případě zrušení účtu nevzniká nárok na vrácení poměrné části předplatného.

5. Odstoupení od smlouvy

Uživatel, který je spotřebitelem, má dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) obecně právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím aplikace StockSelector do 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to bez udání důvodu.

Pro uplatnění práva na odstoupení musí Uživatel informovat Provozovatele jednoznačným prohlášením (např. dopisem nebo e-mailem) doručeným na adresu:

- E-mail: info@stockselector.cz

- Poštovní adresa: StockSelector, s.r.o., Nové sady 988/2, 602 00 Brno

Uživatel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dle přílohy č. 2 nařízení vlády č. 363/2013 Sb., není to však povinností.

Dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku právo na odstoupení nevzniká u smluv o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, pokud bylo plnění zahájeno se souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení. Zaškrtnutím příslušného souhlasu při registraci Uživatel potvrzuje, že si je těchto podmínek vědom a souhlasí s okamžitým zahájením plnění, čímž právo na odstoupení zaniká.

Protože právo na odstoupení dle § 1837 písm. l) nevzniká, nevzniká ani nárok na vrácení uhrazené ceny dle § 1832 občanského zákoníku.

6. Reklamace

Veškeré reklamace nebo dotazy zasílejte na e-mail info@stockselector.cz. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.

Spotřebitel má také právo obrátit se na orgán mimosoudního řešení sporů — Českou obchodní inspekci (ČOI), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

7. Odpovědnost Provozovatele

Provozovatel neodpovídá za škody způsobené chybným nebo nevhodným využitím informací z aplikace.

Obsah v aplikaci slouží výhradně pro informativní a vzdělávací účely a nepředstavuje investiční doporučení ve smyslu zákona č. 256/2004 Sb. o podnikání na kapitálovém trhu.

Provozovatel nenes odpovědnost za nedostupnost služby v důsledku technických problémů, výpadků či plánované údržby.

Provozovatel odpovídá pouze za škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

8. Podmínky užívání

Aplikace StockSelector slouží výhradně jako informační nástroj pro podporu investičního rozhodování.

Služba je určena výhradně osobám starším 18 let. Registrací uživatel potvrzuje, že dosáhl tohoto věku.

Provozovatel neposkytuje žádné investiční poradenství ve smyslu zákona. Veškerá investiční rozhodnutí činí Uživatel na vlastní odpovědnost.

Provozovatel nenes odpovědnost za případné finanční ztráty vzniklé na základě použití této aplikace.

Uživatel se zavazuje nevyužívat aplikaci způsobem, který by byl v rozporu s těmito VOP, právními předpisy nebo dobrými mravy. Za porušení obchodních podmínek se považuje zejména:

- automatizované strojové využívání aplikace (boti, scraping),
- sdílení přístupu k účtu s třetími osobami,

- pokus o obcházení platebního systému nebo limitů předplatného,
- opakované zneužívání funkcí aplikace.

V případě porušení těchto podmínek je Provozovatel oprávněn dočasně zablokovat účet Uživatele na dobu 30 dnů. O zablokování bude Uživatel informován e-mailem na adresu uvedenou při registraci. Po uplynutí 30 dnů bude přístup automaticky obnoven.

Po dobu zablokování se předplatné Premium pozastavuje a jeho platnost se prodlužuje o dobu trvání zablokování. Uživateli tak nevzniká finanční újma.

Při opakovaném nebo závažném porušení podmínek je Provozovatel oprávněn účet trvale zrušit bez nároku na vrácení předplatného.

9. Bezpečnost a ochrana proti zneužití

Za účelem zajištění bezpečnosti služeb a ochrany uživatelských účtů využívá Provozovatel technické prostředky pro detekci a prevenci zneužití, včetně technologie fingerprintingu.

Fingerprinting slouží k vytvoření technického identifikátoru zařízení na základě jeho konfigurace (např. typ prohlížeče, operační systém, nastavení jazyka, časové pásmo apod.).

Fingerprinting je využíván výhradně pro tyto účely:

- detekce automatizovaných útoků (botů)
- prevence podvodného chování
- zvýšení bezpečnosti přihlašovacího procesu
- ochrana integrity systému

Tyto údaje nejsou využívány pro marketingové účely ani sdíleny s třetími stranami pro účely profilování uživatelů. Použití fingerprintingu je založeno na oprávněném zájmu Provozovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

10. Cookies

Aplikace StockSelector využívá pouze technické cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování aplikace (např. udržení přihlášení, nastavení vzhledu).

Tyto cookies nevyžadují souhlas uživatele dle zákona č. 127/2005 Sb. a směrnice ePrivacy. Aplikace nepoužívá žádné analytické, marketingové ani personalizační cookies.

11. Změna obchodních podmínek

Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit, zejména z důvodu změn právních předpisů, technických změn nebo rozšíření služeb.

Na změnu bude Uživatel upozorněn e-mailem nejméně 14 dní předem. Pokud Uživatel nesouhlasí s novým zněním VOP, může předplatné zrušit před nabytím účinnosti změn.

12. Rozhodné právo a řešení sporů

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny u věcně příslušného soudu. U spotřebitelských sporů se soudní příslušnost řídí příslušnými ustanoveními občanského

soudního řádu — spotřebitel může podat žalobu u soudu v místě svého bydliště.

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

13. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je upravena v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů (GDPR), který tvoří nedílnou součást těchto VOP.

14. Kontakt

V případě dotazů ohledně těchto podmínek nebo fungování aplikace kontaktujte Provozovatele na e-mailu info@stockselector.cz nebo prostřednictvím kontaktní stránky (www.stockselector.cz/contact/).